

# Komenda Rejonowa Policji - Warszawa IV

---

<http://bip.krp4.policja.gov.pl/230/pomoc-tlumacza-jezyka-m/22774,Informacja-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych.html>

2019-10-20, 23:46

## Informacja dla osób głuchoniemych i słabosłyszących

---



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoby uprawnione, będące osobami niepełnosprawnymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016), doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi, polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza języka migowego.

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osoba uprawniona, która wyraża chęć skontaktowania się z komendą (w sprawach, dla których właściwa jest Policja) zobowiązana jest do zgłoszenia tego faktu **co najmniej 3 dni robocze przed wizytą, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

Wniosek o udostępnienie usługi, można złożyć bezpośrednio w siedzibie Komendy Rejonowej Policji Warszawa IV listownie, faksem, jak również drogą elektroniczną.

### **Kontakt z urzędem:**

**Komenda Rejonowa Policji**

**Warszawa IV**

**ul. Żytnia 36 , 01-198 Warszawa,**

adres poczty elektronicznej: [oficer.prasowy.krp4@ksp.policja.gov.pl](mailto:oficer.prasowy.krp4@ksp.policja.gov.pl)

nr faks: (22) 603 64-14

**We wniosku prosimy o podanie następujących danych:**

1. imię i nazwisko;
2. adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość);
3. sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (adres poczty elektronicznej, numer faksu, numer telefonu);
4. określenie przez osobę uprawnioną rodzaju zgłaszanej sprawy lub wskazanie nazwy wydziału, do którego zgłaszana jest sprawa (lub który prowadzi sprawę już rozpoczętą);
5. wskazanie sugerowanego terminu spotkania (**zgłoszenie należy przestać co najmniej na 3 dni robocze przed spotkaniem**);
6. wskazanie metody komunikacji (polski język migowy (PJM), system językowo-migowy (SJM), sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)).

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa mazowieckiego dostępny jest na stronie Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie. Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie Polskiego Związku Głuchych Oddział Mazowiecki w Warszawie.

**Usługa SMS**

W celu zapewnienia prawidłowego i sprawnego obiegu informacji od **osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się**, napływających do Komendy Stołecznej Policji w formie wiadomości tekstowych SMS/MMS w Wydziale Prewencji KSP uruchomiono ww. usługę:

**nr SMS / MMS: 572 333 940**

**Usługa jest dostępna dla interesantów w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00**

<http://bip.ksp.policja.gov.pl/ksp/pomoc-tlumacza-jezyka-m/22207,Informacja-dla-osob-gluchoniemych-i-slaboslyszacych.html>

## Metryczka

---

Data publikacji 16.12.2015  
Data modyfikacji 27.10.2016  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Rejonowa Policji - Warszawa IV

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
podkom. Marta Sulowska

Osoba udostępniająca informację:  
podkom. Marta Sulowska

Osoba modyfikująca informację:  
podkom. Marta Sulowska